

Predmet: Proizvodni sistemi

Istraživanje studenata FON-a

**Merenje nivoa organizovanosti JGP-a
(kvaliteta usluga)**

[24.03.2014 – 11.04.2014]

-Elaborat istraživackog tima-

Istraživacki tim	Prezime i ime	Broj indeksa
Vodja tima		
Član tima 1		
Član tima 2		
Član tima 3		
Član tima 4		

SADRŽAJ

Zbirne tabele snimača (projektni tim: xxxxx)	3
1.2. Snimač: Prezime Ime brojIndexa	4
1.3. Snimač: Prezime Ime brojIndexa	5
1.4. Snimač: Prezime Ime brojIndexa	6
1.5. Snimač: Prezime Ime brojIndexa	7

Zbirne tabele snimača (projektni tim: xxxxx)

1.1. Snimač: Prezime Ime brojIndexa

LINIJE		OBELEŽENOST		TAČNOST POLASKA				VREME ČEKANJA (MIN)	KOMFOR VOŽNJE				PONAŠANJE VOZAČA PREMA KORISNICIMA USLUGA				VOZILA		KVAR VOZILA
R.B.	LINIJA	DOBRA	LOŠA	NA VREME	KASNI		UKUPNO		SVIMOGU DA SEDE	IMA MESTA ZA STAJANJE	GUŽVA	UKUPNO	TRČE		PAŽLJIVO ZATVARA VRATA		ČIST	PRJAV	
					DO 1/2 INTERVALA	CELO INTERVAL							DA	NE	DA	NE			
1.	17	3	0	0	0	0	0	3	2	1	0	3	1	0	3	0	3	0	0
2.	33	1	2	0	0	0	0	3,33	0	3	0	3	2	0	3	0	3	0	0
3.	47	3	0	0	0	0	0	3,33	0	3	0	3	0	0	3	0	3	0	0
4.	48	2	2	0	0	0	0	2	1	2	1	4	1	0	4	0	4	0	0
5.	50	2	0	0	0	0	0	2	0	1	1	2	0	0	1	1	1	1	0
6.	59	1	0	0	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
7.	95	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0
8.	401	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0
9.	402	2	0	0	0	0	0	8	0	1	1	2	1	0	2	0	2	0	0
10.	403	0	2	1	0	0	1	1	0	1	1	2	1	0	2	0	1	1	0
11.	405	2	3	3	0	0	3	4	0	2	3	5	0	0	5	0	0	5	0
12.	406	3	0	1	0	0	0	3	1	2	0	3	2	0	3	0	3	0	0
13.	407	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2	1	0	2	0	1	1	0
14.	408	2	2	1	0	0	1	3,5	1	2	2	5	2	0	5	0	4	1	0
UKUPNO		25	11	6	0	0	5	2,87	8	18	11	37	12	0	36	1	27	10	0
15.	9	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0
16.	10	2	0	0	0	0	0	1,5	2	0	0	2	1	0	2	0	1	1	0
17.	14	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0
UKUPNO		4	0	0	0	0	0	1,5	3	1	0	4	3	0	4	0	3	1	0
18.	41	1	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
UKUPNO		1	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0

1.2. Snimač: Prezime Ime brojIndexa

LINIJE		OBELEŽENOST		TAČNOST POLASKA				VREME ČEKANJA [MIN]	KOMFOR VOŽNJE			UKUPNO	PONAŠANJE VOZAČA PREMA KORISNICIMA USLUGA				ČISTOĆA VOZILA		KVAR VOZILA
R.B.	LINIJA	DOBRA	LOŠA	NA VREME	KASNI		UKUPNO		SVI MOGU DA SEDE	IMA MESTA ZA STAJANJE	GUŽVA		SAČEKUJE PUTNIKE KOJI TRČE		PAŽLJIVO ZATVARA VRATA		ČIST	PRLJAV	
					DO ½ INTERVJUALA	CEO INTERVJUAL							DA	NE	DA	NE			
1.	15	16	0	7	1	0	8	1,86	9	6	1	16	1	0	1	2	9	7	0
2.	18	8	0	0	0	0	0	2,62	7	1	0	8	3	0	2	0	7	1	0
3.	31	3	0	0	0	0	0	2	1	1	1	3	0	1	0	1	3	0	0
4.	47	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0
5.	48	5	0	0	0	0	0	1,2	0	2	3	5	0	1	3	0	1	4	0
6.	52	2	0	2	0	0	2	0	1	1	0	2	0	0	1	0	2	0	0
7.	53	1	0	2	0	0	2	0	1	1	0	2	0	0	0	0	2	0	0
8.	73	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0
9.	78	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0
UKUPNO		37	0	11	1	0	12	1,67	19	14	6	39	5	3	7	4	26	13	0

1.3. Snimač: Prezime Ime brojIndexa

LINIJE		OBELEŽENOST		TAČNOST POLASKA				VREME ČEKANJA [MIN]	KOMFOR VOŽNJE				KORISNICIMA USLUGA				VOZILA		KVAR VOZILA	
R.B.	LINIJA	DOBRA	LOŠA	NA VREME	KASNI		UKUPNO		SVI MOGU DA SEDE	IMA MESTA STAJANJE	GUŽVA		UKUPNO	TRČE		PAŽLJIVO ZATVARA VRATA		ČIST		PRLJAV
					DO ½ INTERV ALA	CEO INTERV AL								DA	NE	DA	NE			
1.	17	8	0	0	0	0	0	1,37	4	4	0	8	0	0	8	0	4	4	0	
2.	26	3	0	1	1	0	2	4	3	0	0	3	0	0	3	0	3	0	0	
3.	31	4	0	1	0	0	1	2,33	3	1	0	4	0	0	4	0	2	2	0	
4.	42	1	0	0	0	0	0	5	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	
5.	47	6	0	0	0	0	0	4,16	1	5	0	6	1	0	6	0	4	2	0	
6.	48	5	0	0	0	0	0	4	5	0	0	5	0	0	5	0	4	1	0	
7.	50	6	0	0	0	0	0	2,5	4	2	0	6	0	0	6	0	4	2	0	
UKUPNO		33	0	2	0	0	2	3	20	13	0	33	1	0	33	0	21	12	0	
8.	21	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	
9.	29	2	0	0	0	0	0	2,5	1	1	0	2	0	0	2	0	0	2	0	
UKUPNO		3	0	0	0	0	0	1,75	1	2	0	3	1	0	3	0	1	2	0	

1.4. Snimač: Prezime Ime brojIndexa

LINIJE		OBELEŽENOST		TAČNOST POLASKA				VREME ČEKANJA (MIN)	KOMFOR VOŽNJE				KORISNICIMA USLUGA				VOZILA		KVAR VOZILA	
R.B.	LINIJA			NA VREME	KASNI		UKUPNO		SVI MOGU DA SEDE	IMA MESTA ZA STAJANJE	GUŽVA		UKUPNO	TRČE		PAŽLJIVO ZATVARA VRATA		ČIST		PRLJAV
		DOBRA	LOŠA		DO ½ INTERV ALA	CEO INTERV AL								DA	NE	DA	NE			
1.	37	2	1	0	0	0	0	3,33	2	1	0	3	1	0	0	1	2	1	0	
2.	47	3	5	0	0	0	0	4,56	2	5	2	9	2	1	1	0	3	6	0	
3.	48	7	7	0	0	0	0	4,07	3	7	3	13	1	3	1	2	7	7	0	
4.	50	7	11	0	0	0	0	4,2	1	11	8	19	2	3	1	1	6	11	0	
5.	56	2	0	0	0	0	0	2	2	1	0	3	2	0	0	0	1	2	0	
6.	59	3	0	0	0	0	0	3,75	1	1	2	4	0	0	2	0	3	1	0	
UKUPNO		24	24	0	0	0	0	3,65	11	26	15	51	8	7	5	4	22	28	0	

1.5. Snimač: Prezime Ime brojIndexa

LINIJE		OBELEŽENOST		TAČNOST POLASKA				VREME ČEKANJA [MIN]	KOMFOR VOŽNJE				KORISNICIMA USLUGA				VOZILA		KVAR VOZILA
R.B.	LINIJA	DOBRA	LOŠA	NA VREME	KASNI		UKUPNO		SVI MOGU DA SEDE	IMA MESTA ZA STAJANJE	GUŽVA	UKUPNO	TRČE		PAŽLJIVO ZATVARA VRATA		ČIST	PRLJAV	
					DO 1/2 INTERV ALA	CEO INTERV AL							DA	NE	DA	NE			
1.	33	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0
2.	42	0	1	0	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
3.	47	8	1	0	0	0	0	2,89	2	5	2	9	3	0	9	0	8	1	0
4.	48	2	2	0	0	0	0	2,25	0	2	2	4	1	0	4	0	1	3	0
5.	50	3	2	0	0	0	0	5	2	2	1	5	1	0	5	0	0	5	0
6.	59	4	0	0	0	0	0	3	1	0	3	4	0	0	4	0	4	0	0
7.	94	6	0	2	0	0	2	5,33	5	1	0	6	2	0	6	0	6	0	0
UKUPNO		24	6	2	0	0	2	3,21	11	10	9	30	8	0	29	1	19	11	0
8	40	2	0	0	0	0	0	3,5	0	2	0	2	1	1	2	0	1	1	0
UKUPNO		2	0	0	0	0	0	3,5	0	2	0	2	1	1	2	0	1	1	0